

HOTELOVÝ - UBYTOVACÍ ŘÁD

1. V hotelu může být ubytován pouze host, který je k ubytování přihlášen po předložení občanského průkazu, platného cestovního pasu nebo jiného platného dokladu o totožnosti.
2. Požádá-li ubytovaný host o prodloužení doby pobytu, může mu být nabídnut jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
3. Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal v recepci hotelu. Nebyla-li doba pobytu sjednána jinak, odhlásí host pobyt nejpozději do 11:00 hod. posledního dne, v téže době pokoj uvolní. Pokud host tak neučiní, je hotel oprávněn účtovat cenu pobytu i za následující den nebo hosta bez jeho souhlasu z pokoje vystěhovat.
4. V době od 22:00 hod. do 7:00 hod. je host povinen dodržovat noční klid.
5. Za pobyt a poskytnuté služby je ubytovaný host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem.
6. V celém objektu hotelu s důrazem ne hotelové pokoje a chodby platí přísný zákaz kouření a rozdělávání otevřeného ohně! Kouření je povoleno pouze v prostorách k tomu určených a to na terase v 1. patře budovy B nebo na dvoře hotelu vždy u popelníku. Pokud host způsobí kouřením či rozděláváním otevřeného ohně v nedovolených prostorách škody na majetku hotelu či majetku svém nebo druhých osob, popř. újmu na zdraví nějaké osoby, nese za vše plnou odpovědnost a je jeho povinností veškerou způsobenou škodu uhradit. Upozorňujeme hosty, že ve všech prostorách hotelu jsou citlivé kouřové snímače a jejich spuštěním je aktivován požární poplach. Veškeré jednání, které vede ke spuštění planého požárního poplachu, včetně nákladů na výjezd Hasičského záchranného sboru, připadá na vrub hosta, který porušil zákaz kouření či manipuloval s otevřeným ohněm v prostorách hotelu.
7. Donášení a konzumace vlastního alkoholu a potravin do veřejných prostorů hotelu není dovoleno, pokud není s personálem hotelu domluveno jinak.
8. Psi i jiná zvířata mohou být umístěna v prostorách hotelu pouze při dodržování těchto podmínek:
 - majitel zvířete je povinen prokázat nezávadný zdravotní stav předložením platného očkovacího průkazu.
 - psům a jiným zvířatům je zakázán vstup a pobyt v těch prostorách hotelu, kde jsou skladovány potraviny, připravována nebo podávána jídla a nápoje.
 - ve všech veřejných prostorách hotelu musí psi nosit náhubek a být na vodítku.
 - není dovoleno, aby zvířata byla v hotelových prostorách, a to včetně hotelového pokoje ponechávána bez dozoru ubytovaného hosta.
 - zvířata nesmí ležet na lůžku nebo na ostatním zařízení, které slouží k odpočinku hosta.
 - nelze užívat vany, sprchy nebo umyvadla ke koupání nebo mytí zvířat.
 - ke krmení nesmí být používán inventář, který slouží k přípravě nebo podávání pokrmů hostům.
 - osoba, která zvíře doprovází, odpovídá za dodržování nočního klidu v době od 22:00 hod. do 7:00 hod.
 - odpovědnost za škody způsobené zvířetem na majetku hotelu má osoba, která zvíře doprovází.
9. V pokoji nebo společenských místnostech nesmí host bez souhlasu personálu hotelu přemísťovat zařízení, provádět opravy a jakékoli zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
10. Není dovoleno užívat vlastních elektrických spotřebičů s výjimkou holicích nebo masážních strojků a vysoušečů vlasů. Při odchodu je host povinen uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, uzavřít okna a kartu odevzdat v recepci.
11. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 10 let bez dozoru dospělé osoby v pokoji a ostatních společenských prostorách hotelu. Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí ve všech prostorách hotelu.
12. Za škody na majetku hotelu odpovídá host podle platných předpisů. Závažné škody nebo jiné škody (např. nadměrné znečištění), které host způsobil na majetku hotelu, je povinen hlásit v hotelové recepci neprodleně. Pokud host tuto škodu nenahlásí, a ta bude zjištěna až po jeho odjezdu může hotel požadovat uhrazení veškerých škod či více nákladů dodatečně. Částka bude stanovena dle rozsahu škod, minimálně však 2.500,- Kč. Za škody způsobené v hotelovém pokoji zodpovídají všichni hosté ubytovaní v té době na daném pokoji bez rozdílu, ten hotel akceptuje pouze při přiznání toho hosta, který škodu způsobil.
13. Hotel odpovídá za věci vnesené hostem do hotelu, za škodu na odložených věcech, pokud tyto věci byly uloženy na místě k tomu vyhrazeném. Za peníze a cenné věci odpovídá hotel jen tehdy, převzal-li je do vlastní úschovy proti potvrzení.
14. K hotelu je možno přijíždět motorovými vozidly pouze po přístupových cestách a parkovat na určených místech. Není dovoleno projíždění, používání zvukových signálů a ponechání motoru v chodu. Vozidlo je dovoleno parkovat pouze na místě vyznačeném dopravním značením. Není dovoleno zabírat vozem více parkovacích míst, ani znemožňovat volný výjezd ostatním vozům.
15. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení hotelových služeb přijímá vedení hotelu a je možné je zaznamenat do hotelové knihy, která je umístěna na recepci hotelu.
16. Každý host je povinen řídit se požární řádem, seznámit se s poplachovými směrnicemi, případně další zveřejněnou dokumentací a příkazy k zajištění požární ochrany.
17. Host ubytovaný v tomto hotelu je povinen dodržovat tento ubytovací řád. V případě, že jej závažným způsobem poruší, má vedení hotelu právo smluvní poměr s ním ihned ukončit bez náhrady.